Duglas Camilo Cediel Ruiz MSc.

Bioingeniero / Gerente de proyectos / Gestor de tecnología en salud pública y privada.
+57 300 421 4792 - camilocediel@gmail.com - Madrid, Cundinamarca, Colombia.

Resumen Profesional:
Ingeniero Biomédico con 18+ años de experiencia en el sector de tecnología médica en salud pública y privada, magister en la gestión de proyectos clínicos y hospitalarios, adquisición de tecnología médica soporte técnico avanzado en áreas de alta complejidad (cirugía, cuidado intensivo, imagenología, renal, entre otros). Experto en diseño, construcción, puesta en marcha y habilitación de infraestructuras clínicas. Líder de equipos multidisciplinares con habilidades en planeación, ejecución, seguimiento y control de proyectos. Elaboración y evaluación de pliegos de condiciones para presentación de propuestas a entidades públicas y privadas, así como presentaciones técnicas y comerciales. Enfoque en garantizar la satisfacción del cliente interno y externo, combinando conocimientos técnicos, gerenciales y de liderazgo para optimizar procesos y resultados en entornos de alta exigencia.

Educación:

- **Maestría en Gestión de Proyectos** - *Universidad EAN | Bogotá, Colombia - noviembre 2017*
- **Especialización en Bioingeniería** - *Universidad Distrital de Colombia | Bogotá, Colombia - diciembre 2009*
- **Ingeniería Biomédica** - *Universidad Manuela Beltrán | Bogotá, Colombia - diciembre 2005*

Experiencia profesional:

Junio 2024 – enero 2025
Gerente de Servicio Técnico MedTech - *Fresenius Kabi Colombia | Bogotá, Colombia*

- Gestión y liderazgo del equipo de servicio técnico, incluyendo control de gastos, indicadores de desempeño (KPI) y reportes a gerencias regionales y globales.
- Planificación estratégica, instalación, mantenimiento y actualización de tecnología médica.
- Supervisión de proyectos de renovación y repotenciación tecnológica, garantizando cumplimiento de normativas y satisfacción del cliente.
- Atención de auditorías internas y externas, y análisis de costos de mantenimiento correctivo.
- Revisión de cumplimiento de condiciones técnicas de equipos médicos para la presentación de propuestas comerciales y de pliegos de condiciones en contratación pública.

Logros.

- Disminuí el tiempo de respuesta en servicio técnico en mantenimiento correctivo de 17 días a 5 días.
- Disminuí del costo de repuestos en almacenamiento de un 37%.
- Disminuí del costo de servicio técnico de 6.1% a 5.7% sobre la venta.
- Di Cumplimiento a KPI de Mantenimiento preventivo por encima del 98%.

Enero 2024 – mayo 2024
Ingeniero Biomédico Contratista - *Ministerio de Salud y Protección Social | Bogotá, Colombia*

- Asesoría en proyectos de dotación de equipos médicos, infraestructura y sistemas de apoyo industrial.
- Evaluación y viabilización de proyectos de tecnología en salud para Empresas Sociales del Estado.
- Participación en mesas de trabajo multidisciplinares para desarrollo de normativas y proyectos hospitalarios.
- Análisis y evaluación de costos de equipos médicos e insumos de funcionamiento de tecnología médica.

Logros.

- Viabilicé de proyectos de dotación de hospitales públicos por un costo mayor a quince mil millones de pesos.
- Capacité a 250 personas funcionarias de hospitales públicos en la normativa y estructura para la presentación de proyectos de dotación al ministerio de salud y protección social.

Noviembre 2022 – enero 2024
Consultor freelance en proyectos de ingeniería clínica. - *Bogotá, Colombia*

- Asesoría en gestión de proyectos de ingeniería clínica y hospitalaria.
- Diseño y ejecución de programas de capacitación en tecnovigilancia y uso de equipos médicos.
- Gestión de proyectos hospitalarios de infraestructura y adquisición de tecnología.

Septiembre 2019 – octubre 2022
Gerente de Servicio Técnico - *Nipro Medical Corporation - Bogotá, Colombia*

- Gestión de proyectos clínicos y hospitalarios, incluyendo diseño e implementación de plantas de agua pura y ultrapura para hemodiálisis.
- Creación de modelos de atención y departamentos de servicio técnico, con implementación de procesos y políticas de calidad.
- Soporte técnico y comercial en licitaciones públicas y privadas, incluyendo presentaciones comerciales, negociaciones de términos de contratación y presentaciones técnicas.
- Revisión de pliegos de condiciones para la presentación de productos a licitaciones públicas con los diferentes equipos médicos de la corporación.
- Liderazgo de equipos multidisciplinarios en proyectos de infraestructura y habilitación de servicios de alta complejidad.

Logros.

- Aumenté el índice de satisfacción del cliente del 65% al 95%, frente a los servicios postventa.
- Implementé estrategias de priorización de servicio y movimiento de personal para la reducción de tiempos de respuesta de 45 días a 15 días en línea de infusión.
- Reduje los reportes de tecnovigilancia en un 95% con la implementación y apoyo de programas de capacitación y seguimiento a uso de la tecnología.
- Aumento de la base de instalada de bombas de infusión de 2.500 unidades a 11.000 unidades en 3 años

Agosto 2011 – noviembre 2018
Docente Universitario - *Universidad ECCI | Bogotá, Colombia*

- Carga docente en asignaturas para ciclo técnico, tecnólogo, profesional y postgrado.

Abril 2010 – julio 2018
Coordinador de Ingeniería Biomédica - *Fundación Hospital San Carlos | Bogotá, Colombia*

- Gestión de proyectos clínicos y hospitalarios con enfoque en acreditación de alta calidad.
- Supervisión de obras civiles con el liderazgo de equipos multidisciplinarios.
- Elaboración de programas de capacitación y educación continua para personal clínico y asistencial.
- Elaboración de los pliegos de condiciones para la adquisición de tecnología biomédica de alta complejidad.
- Evaluación de proveedores y cumplimiento a condiciones técnicas, administrativas y financieras en los procesos de adquisición de tecnología.

Logros.

- Habilité servicio de imágenes diagnosticas de alta complejidad.
- Participé del proceso de aumento de complejidad de institución de nivel de atención I a nivel de atención III.
- Creé el sistema de evaluación múltiple de proveedores frente a pliegos de condiciones

Octubre 2008 – mayo 2010
Líder de Mantenimiento y Logística - *Clínica Universitaria Carlos Lleras Restrepo | Bogotá, Colombia*

Aptitudes:

- **Gestión de Proyectos:** Experiencia en planeación, ejecución y control de proyectos clínicos y hospitalarios, incluyendo gestión de recursos y equipos multidisciplinarios.
- **Soporte Técnico y Servicio al Cliente:** Habilidad en resolución de problemas técnicos, análisis de requisitos y atención de solicitudes de clientes internos y externos.
- **Planeación Estratégica:** Experiencia en estrategias de pre y postventa, administración de recursos y toma de decisiones efectivas.

Idiomas:

- **Español:** Nativo
- **Inglés:** Intermedio avanzado (B2/C1)